

## 「Dee Music School」規約

この利用規約は、「Dee Music School」(以下、「当校」という)が提供するレッスンを受講生が利用する際の規約について定めたものになります。

### (適用範囲)

1. この規約は、当校を利用されるすべての受講生に適用されます。
2. 受講生は当校の「ご入会お申込みフォーム」より送信完了をした時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 受講生は、本規約を誠実に遵守してください。

### (当校)

当校は受講生に対し、オンラインのビデオ通話によるレッスンを提供します。  
レッスン対応楽器の種類は【エレキギター・アコースティックギター・クラシックギター】です。

### (受講生)

受講生とは、本規約を承諾の上、「ご入会お申込みフォーム」に必要事項を記入し申し込み(送信完了)をされたお客様で、当校が入会を許可したものを言います。

### (受講生情報の変更)

受講生は、入会時の「ご入会お申込みフォーム」に記載した情報に変更があった場合、速やかに当校所定の書面(メール含む)にて受講生情報の変更を申請するものとします。

(日時について)

当校での日時表記・日時表現は全て「日本標準時間」となっております。

(運営情報)

名称:Dee Music School(ディーミュージックスクール)

代表者:細野 泰広

オフィス:埼玉県さいたま市大宮区桜木町2丁目3番地 大宮マルイ 7階

公式サイト:<https://deemusicsschool.com/>

電話:048-789-7889

メール:[info@deemusicsschool.com](mailto:info@deemusicsschool.com)

開校時間:(日本時間)10:00-22:00

休校日:(日本時間)年末年始12月29日-1月4日(その他、臨時休校日)

(レッスン)

1. 1回45分間です。次回日時の決定や質疑応答等の時間も全て含みます。  
時間は(日本時間)〇〇:00(開始)~〇〇:45(終了)の区切りとなっております。
2. レッスン当月のレッスンは当月末日までに受講ください。  
講師都合の場合を除き、翌月に振替(日時変更)はできません。
3. 原則模範演奏動画ファイルのメール送付・楽譜採譜は行っておりません。

(同日に複数回のレッスン受講)

受講できる日時が限られている場合、担当講師と予め相談・予約の上、同日に複数回分のレッスンを受講することが可能です。  
ただし、午前中に1回受講・午後に1回受講などはできず、連続しての受講であれば可能です。  
その場合は1回分毎に15分間の休憩が入ります。

(レッスンのキャンセル)

レッスンキャンセルは可能ですがレッスン消化扱いとなりますので、予めご了承ください。  
レッスン前日の(日本時間)13:00までに担当講師へご連絡いただければ、別日に振替レッスン(日時変更)が可能です。

(レッスンの予約)

毎回のレッスン時に、次回のレッスン日時を講師と話し  
その場でご予約ください。レッスンは「1回毎の予約制」となっております。  
なお、レッスン当日に予約し、レッスン当日にレッスンをする事はできません。

(支払い方法)

各種クレジットカード決済・デビットカード決済、銀行振込がご利用いただけます。クレジットカード決済・デビットカード決済はPayPalが決済の仲介をするため、当校が受講生のカード情報を所持、閲覧することは一切できません。

(返金)

返金は一切不可となっております。予めご了承くださいませ。

(レッスン料以外の必要料金)

1. ご入会初月のみ入会金5千円が掛かります。
2. クラシックギターを受講される方のみ、  
別途「カルカッシ・ギター教則本(溝淵浩五郎(著))」を  
生徒様でご用意ください。
3. その他レッスン料お振込の際の手数料、ネット通信費はご負担ください。

(講師及び受講コースの変更)

1. 1ヶ月単位での変更が可能です。
2. 変更希望月の前月20日までに、  
担当講師または当校へ申請するものとします。
3. 講師及び受講コースの変更をすると、毎月のレッスン料も変わります。
4. クレジットカード・デビットカード決済の受講生は、  
変更希望月の1～10日の間に再度、当校公式サイト内「お支払い」  
ページよりお支払い情報のご登録・お支払いをお願いします。  
2重決済を防ぐため、それまでのお支払い情報は  
当校がキャンセル(停止)します。

(レッスンの振替(日時変更))

受講生は、次のルールにおいてレッスンの振替をすることができます。

1. 振替(日時変更)ができる期間は当月末日までとします。
2. レッソンは予約制となりますので、  
レッスン前日の(日本時間)13:00までに  
担当講師に伝えたもののみ有効とします。  
時間を過ぎると変更不可となり、受講できない場合は  
キャンセル(レッスン消化扱い)となります。
3. レッソンは翌月に繰り越すことはできません。  
ただし、講師都合で受講できなかった場合は翌月へ繰り越しします。
4. 一度日時変更をしたレッスンの再度変更は不可となります。
5. 未受講分があっても月をまたぐとレッスン消化扱いとなります。
6. レッソン当日に当日のレッスン時間の変更はできません。  
受講できない場合はキャンセル(レッスン消化扱い)となります。

(レッスンの振替(日時変更)ができない場合)

次に該当する場合、レッスンの振替(日時変更)をすることはできません。

1. 休会中の場合。
2. 退会した場合。
3. 振替希望日時が他の受講生の予約で既に埋まっている場合。
4. レッソンの欠席が無断欠席だった場合。  
予約日時の勘違いや忘れていた場合も含みます。  
(レッスン消化扱いとなります。)

(レッスンの録画)

レッスンの録画は原則禁止です。

ただし、担当講師がレッスンの録画を許可した場合には  
「Zoomの録画機能を使用した録画」が可能となります。

画面録画ソフトの使用など、講師が録画を把握できない録画はできません。

録画した動画は私的利用の範囲内に限り利用可能となります。

また、各種SNSや動画サイト等、第三者が閲覧可能な状況に  
動画を置くことは禁止となります。

レッスン録画を希望する際はレッスンの都度、担当講師の許可を得てください。

(教材費・楽譜代)

1. 教材費は無料です。ただし、クラシックギターを受講の場合のみ「カルカッシー・ギター教則本(溝淵浩五郎(著))」を生徒様でご用意ください。
2. レッスンで講師とコピー練習をする用途での楽譜代が月2曲まで無料となります。受講生が個人的にコピー練習をする為の楽譜購入は対象外となります。
3. 楽譜はオンライン販売サイトで1曲ずつダウンロード販売されているものが対象となり当校が購入し楽譜データをお渡しします。販売サイトによっては購入ができない場合もございます。
4. 弾きたい曲の楽譜がダウンロード販売されていない場合、原則、耳コピーで講師が採譜することは行っておりません。
5. 楽譜代(月2曲まで無料)は翌月以降に繰り越しはできません。
6. 2曲まとめたの購入は行っておらず1曲ずつの購入となります。(レッスンで1曲終了後に次の1曲を購入)
7. 楽譜代の上限は1曲につき700円(税込)です。

(LINEサポート)

1. LINEサポートは無料でお申込みは任意です。代表が直接返信します。
2. 講師及びコース変更希望、休会・退会希望、ご質問を送信可能です。
3. 「振替レッスン(レッスンの日時変更)」をご希望の際は  
担当講師へメールをお願いいたします。  
LINEサポートは日時変更受付には対応しておりません。  
担当講師が代表の場合のみLINEサポートにて日時変更受付が可能です。
4. 返信は開校時間内((日本時間)10:00-22:00 )となります。  
メッセージ内容や代表のレッスンスケジュール等により、  
返信が翌日以降になる場合もございます。
5. 休校日の期間中は、LINEサポートもお休みとなります。  
(日本時間)年末年始12/29-1/4)、及び臨時休校日)
6. 原則回答時に動画や写真・画像の使用(スタンプは除く)はせず  
文章でのやり取りとなります。ただし動画や写真・画像を  
使用した方が回答として分かりやすい場合は使用する場合があります。
7. 原則、模範演奏動画ファイルの送付・楽曲の採譜は行っておりません。
8. ご質問時に生徒様がご自身の演奏動画や写真・画像をお送りいただき、  
それに対しての文章での回答やアドバイスは対応しております。
9. ご質問の内容によってはLINEサポートではなく、次回レッスン時に  
担当講師からの直接回答とさせていただく場合もございます。



### （オンライン発表会）

毎年秋頃に行います。演奏での参加・見学のみでの参加ともに任意です。モチベーションアップや上達に繋がるため、ぜひ参加をおすすめいたします。開催時期や詳細などは決定後、担当講師および当校よりご連絡いたします。

### （休会・再開）

1. 1ヶ月単位での休会が可能です。  
受講生は休会を希望する場合、休会開始希望月の前月20日までに、担当講師または当校へ申請するものとします。
2. 休会前にレッスン再開日時を  
担当講師または当校へ申請・予約するものとします。
3. 休会を申し込まれた当月分の受講費は返金できません。  
休会中に費用は発生しません。
4. クレジットカード決済・デビットカード決済の場合、  
当校が毎月の自動決済を一時停止します。  
レッスン再開月に自動決済も再開されます。

(退会)

1. 受講生は退会を希望する場合、退会する月の20日までに、担当講師または当校へ申請するものとします。
2. 退会を申し込まれた当月分の受講費は返金できません。
3. 退会する月の末日をもって退会となり、退会時に費用は発生しません。
4. クレジットカード決済・デビットカード決済の場合、当校が毎月の自動決済を停止します。
5. 退会時に受講生情報は全て削除いたします。
6. 受講生と当校および担当講師とで、1ヶ月以上連絡がつかない場合は退会となります。また、既にお支払済みの料金の返金を行わず、残りのレッスンも全てキャンセル(レッスン消化扱い)となります。
7. 当校がレッスン提供が困難だと判断した場合、退会となる場合がございます。  
いかなる場合も理由はお答えできません。  
また、既にお支払済みの料金の返金を行わず、残りのレッスンも全てキャンセル(レッスン消化扱い)となります。

(【ご入会初月を除く、毎月のレッスン料金のお支払い】)

【クレジットカード決済・デビットカード決済】の場合

1. 月謝制となります。  
レッスン当月のレッスン料を毎月1日～10日の間にお支払いください。
2. ご入会初月の翌月1日～10日の間に公式サイト内「お支払い」ページよりカードのご登録・お支払いをお願いします。
3. 一度ご登録・お支払いいただいた日が【毎月の自動決済日】となります。
4. PayPalが決済の仲介をするため、当校が受講生のカード情報を所持、閲覧することは一切できません。
5. PayPalからの毎月の決済完了の旨の通知メールをもってお支払い完了となります。  
PayPalからの通知メールは当校と受講生に届きます。

(【ご入会初月を除く、毎月のレッスン料金のお支払い】)

【銀行振込】の場合

1. 月謝制となります。  
レッスン当月のレッスン料を毎月1日～10日の間にお支払いください。
2. お振込み先口座はご入会時にメールにてご案内いたします。
3. 受講生の名義にてお振込みください。振込手数料はご負担ください。
4. 振込明細をもって当校からの  
お支払完了通知兼領収書とさせていただきます。

(【ご入会初月の料金のお支払い】)  
【クレジットカード決済・デビットカード決済】の場合

1. ご入会初月のみ  
【入会金5,000円＋受講回数分のレッスン料】を、  
「ご入会初月末日まで」にお支払いください。

2. (具体例)

細野泰広講師のレッスンを月4回コース(16,000円)でご入会頂いた場合

→ご入会初月に日時の関係で1回受講される場合。

- ・入会金5,000円
  - ・レッスン料4,000円(月4回コースの内、1回分のレッスン料)
- をお支払いください。

ご入会初月に2回受講される場合はレッスン料は8,000円となります。

3. ご入会のタイミングが月末で、ご入会初月のレッスン受講が0回の場合、  
入会金のみのお支払いとなります。
4. ご入会初月のお支払いは毎月の自動決済ではなく【一回きり】です。
5. 当校公式サイト内「お支払い」ページより  
カードのご登録・お支払いをお願いします。
6. PayPalが決済の仲介をするため、当校が受講生のカード情報を  
所持、閲覧することは一切できません。
7. PayPalからの決済完了の旨の通知メールをもって  
お支払い完了となります。  
PayPalからの通知メールは当校と受講生に届きます。

(【ご入会初月の料金のお支払い】)

【銀行振込】の場合

1. ご入会初月のみ

【入会金5,000円＋受講回数分のレッスン料】を、  
「ご入会初月末日まで」にお支払いください。

2. (具体例)

細野泰広講師のレッスンを月4回コース(16,000円)でご入会頂いた場合

→ご入会初月に日時の関係で1回受講される場合。

- ・入会金5,000円
  - ・レッスン料4,000円(月4回コースの内、1回分のレッスン料)
- をお支払いください。

ご入会初月に2回受講される場合はレッスン料は8,000円となります。

3. ご入会のタイミングが月末で、ご入会初月のレッスン受講が0回の場合、入会金のみのお支払いとなります。
4. お振込み先口座はご入会時にメールにてご案内いたします。
5. 受講生の名義にてお振込みください。振込手数料はご負担ください。
6. 振込明細をもって当校からの  
お支払完了通知兼領収書とさせていただきます。

(遵守事項)

受講生は、当校の利用について、次の事項を遵守してください。

- (1) 自己の健康管理に十分留意して受講すること。
- (2) ケガ等にならないよう十分注意してレッスンを受けること。
- (3) 自宅等での音量調節等の際は各自で責任を持って行なうこと。
- (4) 機材およびギター等については各自で管理すること。

(禁止行為)

受講生は、以下の行為を行わないでください。

- (1) 受講生の申込において虚偽の情報を提供すること。
- (2) 他の受講生に迷惑のかかる行為をすること。
- (3) 他の受講生と調和を乱すような行為をすること。
- (4) オフィスの設備や備品等を故意に破損または紛失する行為をすること。
- (5) 故意、過失を問わず法令に違反する行為をすること。
- (6) 当校の運営に支障を与える行為をすること。
- (7) 公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為をすること。
- (8) その他、当校が不適切と判断する行為をすること。

(受講生資格の取り消し)

当校は、受講生が以下のいずれかに該当した場合、受講生の承諾なく本サービスの利用を停止し、受講生資格を取り消すことが出来るものとします。

- (1) 本規約に違反した場合。
- (2) 当校に対する妨害の行為があった場合。
- (3) 他の受講生からクレームが頻発したとき。
- (4) 本サービスを不正に利用した場合。
- (5) その他、当校が不適切と判断した場合。

(損害賠償)

受講生が、本規約に違反した行為、またはその他不正もしくは違法な行為によって当校に損害を与えた場合、当校は受講生に対して相応の損害賠償の請求を行なうことが出来るものとしします。

(免責事項)

1. 当校は受講生が当サービスを利用したこと、利用不能に関連起因する損害に対し賠償責任を負わないものとしします。
2. 当校は受講生がしたレッスン内での事故および怪我等に関してその責任を負わないものとしします。
3. 当校は駐車場等において受講生がした事故および怪我等に関してその責任を負わないものとしします。

令和5年(2023年)4月1日 Dee Music School